

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Özkaplan Karpel İç ve Dış Ticaret Ltd. Şti. olarak; vizyon, misyon, ilke ve değerlerimize göre oluşturduğumuz Kalite Yönetim Sistemi ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standard Şartlarını daima göz önünde tutarız. Gerçekleştirdiğimiz tüm hizmet faaliyetlerinde paydaşlarımızın güvenliğini kazanmayı ve sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmayı amaçlayarak, üstün Müşteri Memnuniyeti Bilinci ile dünyadaki tüm İş Ortaklarımıza katma değer sağlamak ve ülke ekonomimize katkıda bulunmak için tüm gücümüzle çalışırız.

Özkaplan İpek Halı ve bağı grup şirketlerinin bir üyesi olan Özkaplan Karpel İç ve Dış Ticaret Ltd. Şti. müşteri istek ve beklentilerini, yasal gereklilikler çerçevesinde, sürekli iyileştirmeyi temel alarak katılımcı bir yönetim ile kalite yönetim sistemini yürüterek, uluslararası pazarlarda dış ticaret hizmeti sunmayı ana hedefi olarak belirlemiştir.

Bu hedef doğrultusunda;

- Kuruluşun güvenilirliğini ve kurumsal imajını korumayı,
- Tüm çalışanlarımızın katılım ve gayreti ile stratejilerimiz doğrultusunda ilgili tarafların, paydaşların uygulanabilir ihtiyaç ve beklentilerini karşılamayı, şartlarını yerine getirmeyi ve çözüm önermeyi,
- Müşteri istek ve beklentilerinin doğru olarak anlaşılabilmesi ve gerçekleştirilebilmesi için müşteri ihtiyaçlarını uygulanabilir birincil ve ikincil mevzuat şartlarına uygun olarak karşılamayı,
- Risk odaklı bakış açısı oluşturarak risk ve fırsatları yönetmeyi, risk ve fırsatları değerlendirme bakış açısı ile de iş süreçlerimizi gözden geçirerek, performansımızı geliştirecek yaklaşımları uygulamayı,
- Hizmetlerin sunumunu ve uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatlar ile müşteri memnuniyetinin artırılmasını ve sürdürülmesini sağlamayı,
- Kalite yönetim sisteminin etkinliğini, kurum kültürünün bir parçası olarak görerek, sürekli iyileştirilmesinin daimî bir hedef olarak sağlamayı,
- Kalite standartlarımızı en yüksek değerlerde tutarak ve yasal gereklilikleri yerine getirerek, uluslararası ve ulusal standartlara uygun hizmetleri yaparak öncü ve yenilikçi kuruluş olmayı,
- Tedarikçileri ve bağı grup şirketleri ile karşılıklı faydaya dayanan ilişkiler geliştirmeyi,

tüm çalışanlarımız ile, Kalite Yönetim Sistemi Politikasının gereklilikleri olarak kabul ederiz. Bu faaliyetler doğrultusunda Özkaplan Karpel, kalıcı müşteri memnuniyeti odaklı ve yenilikçi ve rekabetçi tedarik anlayışının getirmiş olduğu başarıyı geleceğe taşımayı hedefler ve Kalite Yönetim Sistemi'nin gerekliliklerine uymayı ve etkinliğini sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

Kalite Yönetim Sistemi Politikamızı gerektiğinde günceller ve ilgili taraflar ile paylaşıyoruz.

Genel Müdür
MAHMUT KAPLAN